

Términos y Condiciones de Uso

En un mundo donde exploramos el espacio y avanzamos en la tecnología, **BASETIME APP** redefine cómo valoramos nuestro tiempo. Al reconocer cada momento como un recurso valioso, nuestra plataforma permite a los usuarios transformar sus habilidades en oportunidades reales de generación de ingresos.

BASETIME APP ofrece un espacio donde puedes monetizar tus talentos a través de servicios y contratos legales. Nuestro sistema fomenta la creación de una red conectada, donde al invitar a otros, no solo amplías tus oportunidades, sino también generas ingresos adicionales y pasivos.

Únete a **BASETIME APP** y descubre cómo maximizar el valor de tu tiempo en un universo lleno de posibilidades. Cada instante cuenta.

1. Aceptación del Acuerdo

Al crear una cuenta en **BASETIME APP** o utilizar cualquier servicio ofrecido por **BASETIME APP**, ya sea a través de un dispositivo móvil, aplicación móvil o computadora (colectivamente, el "Servicio"), usted acepta estar sujeto a:

1. Los presentes **Términos y Condiciones de Uso**.
2. Nuestra **Política de Privacidad** y **Consejos de Seguridad**, incorporados por referencia en este Acuerdo.
3. Cualquier término adicional que le haya sido comunicado y aceptado al adquirir características, productos o servicios adicionales ofrecidos en el Servicio (colectivamente, este "Acuerdo").

Si no acepta y acuerda regirse por todos los términos de este Acuerdo, no podrá utilizar el Servicio.

Modificaciones al Acuerdo:

BASETIME APP se reserva el derecho de modificar este Acuerdo y el Servicio en cualquier momento. Las modificaciones pueden ser realizadas para reflejar cambios en la legislación colombiana o de los países donde opere **BASETIME APP**, nuevas funcionalidades o cambios en las prácticas comerciales. La versión más reciente del Acuerdo será publicada en el Servicio bajo **Configuración**, y se recomienda revisarla periódicamente. Si los cambios incluyen modificaciones sustanciales que afecten sus derechos u obligaciones, se le notificará con antelación a través del Servicio o

por correo electrónico. Si continúa utilizando el Servicio después de que los cambios entren en vigor, se entenderá que acepta el Acuerdo revisado.

2. Elegibilidad

Para crear una cuenta en **BASETIME APP** y utilizar el Servicio, debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Tener al menos **18 años de edad**.
2. Ser capaz de celebrar un acuerdo vinculante con **BASETIME APP**.
3. No estar prohibido de usar el Servicio bajo las leyes de la República de Colombia.
4. Cumplir con este Acuerdo y todas las leyes, normas y reglamentos locales, nacionales e internacionales aplicables.
5. No haber sido condenado por un delito grave, delito sexual o cualquier otro delito violento.

3. Registro de Usuario

a. Proceso de Registro:

1. Descargue la aplicación a través de **Apple Store** o **Play Store**.
2. Cree una cuenta proporcionando la siguiente información:
 - Nombre.
 - Nombre de Usuario (único e irrepetible).
 - Cédula de Ciudadanía (CC) o Identificación (ID).
 - Fecha de Nacimiento.
 - Correo Electrónico.
 - Invitado por (opcional).
3. Acepte los **Términos y Condiciones** y las **Políticas de Privacidad**.

b. Verificación de Identidad:

Para garantizar la autenticidad de los usuarios y los servicios ofrecidos, **BASETIME APP** requiere la subida de dos fotos:

1. Foto del ID por ambos lados.
2. Foto del usuario sosteniendo el ID junto a su cara.

Una vez subidos los documentos, la administración verificará la información y aprobará o rechazará la creación de la cuenta.

4. Conducta del Usuario

Los usuarios de **BASETIME APP** deben adherirse a las siguientes normas de conducta:

1. **Respeto y Cortesía:** Tratar a todos los miembros de la comunidad con respeto. No se tolerarán comportamientos abusivos, ofensivos o discriminatorios.
2. **Cumplimiento de la Ley:** Actuar conforme a las leyes y regulaciones aplicables en su jurisdicción.
3. **Integridad y Honestidad:** Proporcionar información verdadera y precisa en la creación de cuentas y durante la interacción con otros usuarios.
4. **Uso Adecuado de la Plataforma:** Utilizar la plataforma exclusivamente para fines legales y autorizados, evitando actividades fraudulentas o engañosas. **Solo se pueden ofrecer y vender servicios personales, técnicos o profesionales que estén permitidos por la ley.**

5. Propiedad Intelectual

a. Derechos de Autor:

Todos los contenidos, marcas, logos y otros elementos visuales o escritos de la plataforma están protegidos por derechos de autor y no pueden ser utilizados sin autorización previa.

b. Contenido del Usuario:

Los usuarios conservan los derechos sobre el contenido que suben a la plataforma. Sin embargo, al publicar contenido, otorgan a **BASETIME APP** una licencia no exclusiva para usar, modificar y mostrar dicho contenido dentro de la plataforma.

c. Uso de Material de Terceros:

Los usuarios se comprometen a no subir o compartir contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros.

6. Limitación de Responsabilidad

BASETIME APP actúa únicamente como intermediario facilitando el contacto entre usuarios para la prestación de servicios. No somos responsables por:

1. La calidad, legalidad o seguridad de los servicios ofrecidos.
2. Cualquier delito cometido durante la prestación de servicios legales vendidos a través de la plataforma.
3. La información falsa proporcionada por los usuarios.

7. Suspensión y Terminación de Cuentas

BASETIME APP se reserva el derecho de suspender o terminar cuentas en los siguientes casos:

1. Incumplimiento de tres o más contratos.
2. Reiteradas denuncias y malos comentarios.
3. Provisión de información personal falsa o documentos de identificación falsos.
4. Denuncias reiteradas contra la cuenta.

8. Ley Aplicable

Este Acuerdo se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa que surja en relación con este Acuerdo o el Servicio estará sujeta a la jurisdicción colombiana.

Políticas de Privacidad

1. Información Recopilada

a. Información Personal:

- Nombre, dirección de correo electrónico, detalles de pago y otros datos proporcionados durante el registro o transacciones.

b. Información de Uso:

- Datos sobre cómo interactúa con la plataforma, incluidas las páginas visitadas, el tiempo de uso y las transacciones realizadas.

2. Uso de la Información

a. Mejora del Servicio:

- Utilizamos la información para mejorar y personalizar su experiencia.

b. Comunicación:

- Enviar notificaciones, actualizaciones y ofertas promocionales (con su consentimiento).

3. Compartición de Datos

a. Proveedores de Servicios:

- Compartimos datos con terceros de confianza que nos asisten en la operación de la plataforma.

b. Cumplimiento Legal:

- Compartimos datos cuando sea necesario para cumplir con la ley o responder a procedimientos legales.

4. Seguridad de la Información

a. Medidas de Seguridad:

- Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información.

b. Cifrado de Datos:

- Utilizamos tecnologías de cifrado para proteger la información sensible durante su transmisión.

5. Derechos del Usuario

a. Acceso y Rectificación:

- Puede acceder a su información personal y solicitar correcciones.

b. Eliminación de Datos:

- Puede solicitar la eliminación de su información personal, sujeto a las leyes aplicables.

Condiciones de Pago

1. Métodos de Pago

BASETIME APP acepta los siguientes métodos de pago a través de **WOMPI**:

- Tarjetas de Crédito o Débito (Visa, Mastercard, Amex).
- Transferencias Bancarias (PSE, Bancolombia).
- Pagos en Efectivo (Corresponsales Bancarios).
- Pagos Móviles (Nequi, Daviplata).

2. Políticas de Reembolso

En caso de incumplimiento del servicio, los reembolsos se realizarán en forma de crédito virtual. Si el comprador desea recibir el reembolso en su cuenta de pago inicial, deberá presentar una **PQR** ante la administración de la aplicación.

3. Impuestos

WOMPI cobrará el IVA correspondiente sobre la comisión generada por cada transacción. El vendedor es responsable de pagar todos los demás impuestos derivados de las ventas realizadas.

Contrato de Prestación de Servicios

Al realizar una transacción en **BASETIME APP**, ya sea como proveedor de servicios (vendedor) o como contratante (comprador), usted acepta automáticamente los términos de este **Contrato de Prestación de Servicios** (en adelante, el "Contrato"). Este Contrato se entiende firmado y es vinculante para ambas partes con cada compra-venta de servicios realizada a través de la plataforma.

1. Partes del Contrato

- **Proveedor de Servicios (Vendedor):** El usuario que ofrece y vende un servicio a través de la plataforma.
- **Contratante (Comprador):** El usuario que adquiere y paga por un servicio ofrecido en la plataforma.
- **BASETIME APP:** La plataforma que actúa como intermediario para facilitar la conexión entre el Proveedor de Servicios y el Contratante.

2. Objeto del Contrato

El objeto de este Contrato es la prestación de un servicio específico ofrecido por el Proveedor de Servicios y adquirido por el Contratante a través de la plataforma **BASETIME APP**. El servicio se entenderá definido por:

1. **La descripción publicada en la tarjeta de publicidad del servicio**, la cual debe incluir:
 - Nombre del servicio.
 - Descripción detallada del servicio.
 - Precio.
 - Plazo de ejecución (si aplica).
 - Requisitos o condiciones especiales.
2. **Lo pactado en el chat dentro de la aplicación**, donde el Proveedor de Servicios y el Contratante pueden acordar detalles adicionales, modificaciones o especificaciones relacionadas con el servicio.

En caso de discrepancia entre lo descrito en la tarjeta de publicidad y lo pactado en el chat, prevalecerá lo acordado en el chat, siempre que no contradiga los términos generales establecidos en la publicación original.

3. Obligaciones del Proveedor de Servicios

El Proveedor de Servicios se compromete a:

1. **Cumplir con el Servicio:** Prestar el servicio de acuerdo con las condiciones, plazos y especificaciones descritas en la publicación.
 2. **Calidad del Servicio:** Garantizar que el servicio cumpla con los estándares de calidad razonables y esperados por el Contratante.
 3. **Información Veraz:** Proporcionar información veraz y completa sobre el servicio ofrecido.
 4. **Respeto y Profesionalismo:** Actuar con respeto, profesionalismo y ética durante la prestación del servicio.
-

4. Obligaciones del Contratante

El Contratante se compromete a:

1. **Pago del Servicio:** Pagar el precio acordado por el servicio a través de los métodos de pago disponibles en la plataforma.
2. **Información Veraz:** Proporcionar información veraz y completa necesaria para la prestación del servicio.

3. **Respeto y Colaboración:** Actuar con respeto y colaborar con el Proveedor de Servicios para facilitar la prestación del servicio.
-

5. Precio y Forma de Pago

1. El precio del servicio será el indicado en la publicación dentro de la plataforma.
 2. El pago se realizará a través de los métodos de pago disponibles en **BASETIME APP** (tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias, etc.).
 3. **BASETIME APP** retendrá una comisión por la transacción, la cual será descontada del monto total pagado por el Contratante.
-

6. Plazo de Ejecución

El plazo para la prestación del servicio será el acordado entre el Proveedor de Servicios y el Contratante. Si no se indica un plazo, se entenderá que el servicio será prestado en un tiempo razonable.

7. Cancelación y Reembolsos

1. **Cancelación por el Contratante:** El Contratante puede cancelar la solicitud del servicio antes de que este haya comenzado. Si el pago ya se ha realizado, se aplicará la política de reembolsos establecida en las **Condiciones de Pago de BASETIME APP**.
 2. **Cancelación por el Proveedor:** El Proveedor de Servicios puede cancelar la prestación del servicio antes de que este haya comenzado, siempre que notifique al Contratante y a **BASETIME APP** de manera oportuna.
 3. **Incumplimiento:** Si el Proveedor de Servicios no cumple con el servicio acordado, el Contratante podrá solicitar un reembolso total o parcial a través de la plataforma.
-

8. Limitación de Responsabilidad de BASETIME APP

BASETIME APP actúa únicamente como intermediario facilitando la conexión entre el Proveedor de Servicios y el Contratante. No somos responsables por:

1. La calidad, legalidad o seguridad de los servicios prestados.
 2. Cualquier incumplimiento por parte del Proveedor de Servicios o del Contratante.
 3. Cualquier disputa, daño o perjuicio derivado de la prestación del servicio.
-

9. Resolución de Disputas

En caso de disputas entre el Proveedor de Servicios y el Contratante, **BASETIME APP** podrá mediar para facilitar una solución amistosa. Si no se llega a un acuerdo, las partes podrán recurrir a los mecanismos de resolución de conflictos establecidos en las leyes de la República de Colombia.

10. Aceptación del Contrato

Al realizar una transacción en **BASETIME APP**, tanto el Proveedor de Servicios como el Contratante aceptan automáticamente los términos de este Contrato. Este Contrato se entiende firmado y es vinculante para ambas partes con cada compra-venta de servicios realizada a través de la plataforma.

Terms and Conditions of Use

In a world where we explore space and advance technology, BASETIME APP redefines how we value our time. By recognizing every moment as a valuable resource, our platform enables users to transform their skills into real income-generating opportunities.

BASETIME APP provides a space where you can monetize your talents through services and legal contracts. Our system fosters the creation of a connected network—by inviting others, you not only expand your opportunities but also generate additional and passive income.

Join BASETIME APP and discover how to maximize the value of your time in a universe full of possibilities. Every moment counts.

1. Acceptance of the Agreement

By creating an account on BASETIME APP or using any service offered by BASETIME APP—whether through a mobile device, mobile app, or computer (collectively, the "Service")—you agree to be bound by:

- These Terms and Conditions of Use.
- Our Privacy Policy and Security Guidelines, incorporated by reference into this Agreement.
- Any additional terms communicated and accepted when purchasing extra features, products, or services offered through the Service (collectively, this "Agreement").

If you do not accept and agree to abide by all terms of this Agreement, you may not use the Service.

Agreement Modifications:

BASETIME APP reserves the right to modify this Agreement and the Service at any time. Modifications may reflect changes in Colombian law or the laws of countries

where BASETIME APP operates, new features, or adjustments to business practices. The latest version of the Agreement will be published in the Service under Settings, and you are advised to review it periodically. If changes include substantial modifications affecting your rights or obligations, you will be notified in advance via the Service or email. Continued use of the Service after changes take effect constitutes acceptance of the revised Agreement.

2. Eligibility

To create an account on BASETIME APP and use the Service, you must meet the following requirements:

- Be at least 18 years old.
- Be capable of entering a binding agreement with BASETIME APP.
- Not be prohibited from using the Service under the laws of the Republic of Colombia.
- Comply with this Agreement and all applicable local, national, and international laws, rules, and regulations.
- Not have been convicted of a felony, sexual offense, or any other violent crime.

3. User Registration

a. Registration Process:

- Download the app via the Apple Store or Play Store.
- Create an account by providing the following information:
 - Name.
 - Username (unique and non-repeatable).
 - Citizenship ID (CC) or Identification (ID).
 - Date of Birth.
 - Email.
 - Invited by (optional).
- Accept the Terms and Conditions and Privacy Policy.

b. Identity Verification:

To ensure user authenticity and the legitimacy of services offered, BASETIME APP requires the upload of two photos:

- Photo of the ID (front and back).
- Photo of the user holding the ID next to their face.

Once documents are submitted, the administration will verify the information and approve or reject the account creation.

4. User Conduct

BASETIME APP users must adhere to the following conduct guidelines:

- **Respect and Courtesy:** Treat all community members with respect. Abusive, offensive, or discriminatory behavior will not be tolerated.
- **Legal Compliance:** Act in accordance with applicable laws and regulations in your jurisdiction.
- **Integrity and Honesty:** Provide truthful and accurate information when creating accounts and interacting with other users.
- **Proper Use of the Platform:** Use the platform solely for legal and authorized purposes, avoiding fraudulent or deceptive activities. Only personal, technical, or professional services permitted by law may be offered and sold.

5. Intellectual Property

a. Copyright:

All content, trademarks, logos, and other visual or written elements of the platform are protected by copyright and may not be used without prior authorization.

b. User Content:

Users retain rights to the content they upload to the platform. However, by posting content, users grant BASETIME APP a non-exclusive license to use, modify, and display such content within the platform.

c. Use of Third-Party Material:

Users agree not to upload or share content that infringes on third-party intellectual property rights.

6. Limitation of Liability

BASETIME APP acts solely as an intermediary, facilitating connections between users for service provision. We are not responsible for:

- The quality, legality, or safety of services offered.
- Any crimes committed during the provision of legally sold services through the platform.
- False information provided by users.

7. Account Suspension and Termination

BASETIME APP reserves the right to suspend or terminate accounts in the following cases:

- Breach of three or more contracts.
- Repeated complaints and negative feedback.
- Provision of false personal information or fake identification documents.
- Repeated complaints against the account.

8. Governing Law

This Agreement is governed by the laws of the Republic of Colombia. Any disputes arising in connection with this Agreement or the Service shall be subject to Colombian jurisdiction.

Privacy Policy

1. Information Collected

a. Personal Information:

Name, email address, payment details, and other data provided during registration or transactions.

b. Usage Information:

Data on how you interact with the platform, including pages visited, time spent, and transactions made.

2. Use of Information

a. Service Improvement:

We use the information to enhance and personalize your experience.

b. Communication:

To send notifications, updates, and promotional offers (with your consent).

3. Data Sharing

a. Service Providers:

We share data with trusted third parties assisting in platform operations.

b. Legal Compliance:

We share data when required to comply with the law or respond to legal proceedings.

4. Information Security

a. Security Measures:

We implement technical and organizational measures to protect your information.

b. Data Encryption:

We use encryption technologies to safeguard sensitive data during transmission.

5. User Rights

a. Access and Correction:

You may access your personal information and request corrections.

b. Data Deletion:

You may request deletion of your personal information, subject to applicable laws.

Payment Terms

1. Payment Methods

BASETIME APP accepts the following payment methods via WOMPI:

- Credit/Debit Cards (Visa, Mastercard, Amex).
- Bank Transfers (PSE, Bancolombia).
- Cash Payments (Bank Correspondents).
- Mobile Payments (Nequi, Daviplata).

2. Refund Policy

In case of service non-compliance, refunds will be issued as virtual credit. If the buyer wishes to receive the refund in their original payment account, they must submit a PQR (Query, Complaint, or Claim) to the app's administration.

3. Taxes

WOMPI will charge the applicable VAT on the commission generated per transaction. The seller is responsible for paying all other taxes resulting from sales made.

Service Agreement

By conducting a transaction on BASETIME APP—whether as a service provider (seller) or contractor (buyer)—you automatically accept the terms of this Service Agreement (hereinafter, the "Agreement"). This Agreement is deemed signed and binding for both parties with each service purchase made through the platform.

1. Parties to the Agreement

- Service Provider (Seller): The user offering and selling a service through the platform.
- Contractor (Buyer): The user purchasing and paying for a service offered on the platform.
- BASETIME APP: The platform acting as an intermediary to facilitate the connection between the Service Provider and Contractor.

2. Purpose of the Agreement

The purpose of this Agreement is the provision of a specific service offered by the Service Provider and acquired by the Contractor through BASETIME APP. The service is defined by:

- The description posted on the service listing, which must include:
 - Service name.
 - Detailed description.
 - Price.
 - Execution timeframe (if applicable).
 - Special requirements or conditions.
- Terms agreed upon in the in-app chat, where the Service Provider and Contractor may negotiate additional details. In case of discrepancies, the chat agreement prevails, provided it does not contradict the original listing.

3. Service Provider's Obligations

The Service Provider agrees to:

- Fulfill the Service: Provide the service as described in the listing.
- Service Quality: Ensure the service meets reasonable quality standards expected by the Contractor.
- Truthful Information: Provide accurate and complete information about the service.
- Respect and Professionalism: Act respectfully, professionally, and ethically.

4. Contractor's Obligations

The Contractor agrees to:

- Payment: Pay the agreed price via the platform's payment methods.
- Truthful Information: Provide accurate and complete information required for service provision.
- Respect and Cooperation: Act respectfully and collaborate with the Service Provider.

5. Price and Payment

- The service price is as listed on the platform.
- Payment is made via BASETIME APP's available methods.
- BASETIME APP deducts a transaction commission from the total amount paid.

6. Execution Timeframe

The service must be provided within the agreed timeframe or within a reasonable period if unspecified.

7. Cancellation and Refunds

- Buyer Cancellation: The Contractor may cancel before service begins. If payment was made, BASETIME APP's refund policy applies.
- Seller Cancellation: The Service Provider may cancel before service begins, provided timely notice is given.
- Non-Compliance: If the Service Provider fails to deliver, the Contractor may request a full or partial refund.

8. BASETIME APP's Liability Limitation

BASETIME APP is solely an intermediary and is not responsible for:

- Service quality, legality, or safety.
- Any breach by the Service Provider or Contractor.
- Disputes, damages, or losses arising from service provision.

9. Dispute Resolution

In case of disputes, BASETIME APP may mediate. If no resolution is reached, parties may pursue legal remedies under Colombian law.

10. Agreement Acceptance

By transacting on BASETIME APP, both parties automatically accept this Agreement, which is binding for each service purchase.